

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 марта 2013 года N 487-р

[Об утверждении [плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](#)]

(с изменениями на 20 января 2015 года)

---

Документ с изменениями, внесенными:  
[распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р.](#)

---

1. Утвердить прилагаемый [план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](#).
2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.Медведев

## **План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы**

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 года N 487-р

(с изменениями на 20 января 2015 года)

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
--	--------------------	------------------------------	--------------------------

## **I. Меры институционального характера**

<p>1. Внесение изменений в <a href="#">постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 года N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям"</a> в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций</p>	<p>II квартал 2013 года</p>	<p>Минэкономразвития России, Минтруд России</p>	<p>проект постановления Правительства Российской Федерации</p>
--	-----------------------------	---	--

2.	Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций	I квартал 2014 года	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России	доклад в Правительство Российской Федерации
----	--	------------------------------	--	--

- |    |  |                       |  |   |
|----|--|-----------------------|--|---|
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания   | I квартал 2014 года   | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России      | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 года | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России | ведомственные правовые акты                 |

4_1.	<p>Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием <a href="#">Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"</a></p>	I квартал 2015 года	Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России	ведомственные правовые акты
------	---	---------------------	--	-----------------------------

(Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](#))

5.	Подготовка перечня дополнительной необходимой достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг	II квартал 2013 года	Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	нормативные правовые акты
----	--	----------------------	---	---------------------------

## II. Меры организационного характера

6. Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание)	II-III квартал 2013 года	Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	нормативные правовые акты
---	--------------------------	---	---------------------------

6\_1. Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций:



формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](#) и организационно-техническое сопровождение их деятельности;

I квартал  
2015 года

Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)

ведомственные правовые акты, правовые акты субъектов Российской Федерации

обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;

I квартал 2015 года

Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации

ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;

в течение месяца со дня поступления информации

Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)

рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций;	постоянно (по мере поступления информации от соответствующего общественного совета)	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)	информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")
---	---	--	---

<p>создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p>	<p>I квартал 2015 года</p>	<p>Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p>
--	----------------------------	--	--

(Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](#))

<p>7. Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений</p>	<p>II квартал 2013 года</p>	<p>Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма</p>
---	-----------------------------	--	---

7_1.	Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности	постоянно	Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органы местного самоуправления), организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность	размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта
				Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом

(Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](#))

8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:

определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ,

IV квартал 2013 года в течение 2013 года

федеральные органы исполнительной власти органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества.

(Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р.](#)

8_1.	<p>Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p>	2015 год	<p>Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>проведение публичных мероприятий</p>
------	--	----------	--	---

(Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](#))

9.	<p>Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования:</p>	постоянно	<p>Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>размещение информации в публичных источниках</p>
	<p>взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p>			

размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

постоянно (начиная с 1 сентября 2015 года)

Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

публикация результатов независимой оценки

размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

постоянно

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

публикация результатов независимой оценки



<p>организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>проведение публичных мероприятий</p>
---	------------------	--	---

(Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](#)).

9\_1. Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)):

доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> );	1 июля 2015 года	Казначейство России, Минфин России	создание на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
---	------------------	------------------------------------	--

обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> );	начиная с 1 сентября 2015 года	Казначейство России, Минфин России	обеспечение возможности для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
--	--------------------------------	------------------------------------	--

(Позиция дополнительно включена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р)

10. Ведение мониторинга:

создания условий для проведения в соответствии с положениями <a href="#">Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки</a>	ежегодно, до 20 января и 15 июля	Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов	предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по
--	----------------------------------	--	---

<a href="#">качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"</a> независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников";	ежегодно, до 11 января и 5 июля	Российской Федерации	повышению оплаты труда работников" Минтруда России
---	---------------------------------	----------------------	--

размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	ежегодно	Минфин России, Казначейство России	размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)
---	----------	------------------------------------	---

(Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р.](#)

11. Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций	до 30 марта 2015 года (далее - ежегодно)	Минтруд России с участием Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	доклад в Правительство Российской Федерации
--	--	--	---

(Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р.](#)

Редакция документа с учетом  
изменений и дополнений подготовлена  
АО "Кодекс"