

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве оказания образовательных услуг. Результаты анкетирования помогут образовательной организации сформировать план мероприятий по улучшению качества работы.

Анкета анонимная, укажите только наименование Вашей образовательной организации.

1. Оцените полноту и доступность предоставления информации на официальном сайте образовательной организации (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
На сайте образовательной организации я могу найти необходимую информацию легко и быстро			

2. Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	часто	иногда	нет
Сайт образовательной организации			
Электронная почта			
Телефон			
Стенды, вывески и другие информационные носители в образовательной организации			
СМИ, другие открытые источники информации			
Родительские собрания			
Личные встречи с администрацией и педагогами			
Общение с ребенком			
Общение с другими родителями			
Страница образовательной организации в социальных сетях			

3. Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	часто	иногда	нет
Электронная почта			
Телефон			
Стенды, вывески и другие информационные носители в образовательной организации			
СМИ, другие открытые источники информации			
Родительские собрания			
Личные встречи с администрацией и педагогами			

4. Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей,			

родители могут решить напрямую с руководителем образовательной организации			
Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы			
Родители помогают организовывать различные мероприятия в образовательной организации			
Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей			
Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг			

5. Оцените работу образовательной организации по рассмотрению обращений (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	не обращался
Образовательная организация информирует меня о результатах рассмотрения моего обращения			
Мое обращение в образовательную организацию помогло решить проблему			
Образовательная организация сделала все необходимое для решения моей проблемы			

6. Оцените работу образовательной организации по созданию безопасных условий обучения и организации питания (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
В образовательной организации созданы безопасные условия обучения			
В образовательной организации созданы условия для питания обучающихся			

7. Оцените работу образовательной организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
В образовательной организации учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития обучающихся			
На учебных занятиях педагоги используют индивидуальные задания с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающихся			
Педагоги выдают домашние задания с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающихся			
Обучающиеся могут выбирать учебные предметы, элективные курсы, предлагаемые образовательной организацией			

8. Оцените качество образования в образовательной организации (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
------------------	----	-----	-------------

Меня удовлетворяет качество образования в образовательной организации			
---	--	--	--

9. Оцените условия, созданные в образовательной организации, для развития творческих способностей и интересов обучающихся (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
В образовательной организации созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся			

10. Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, фестивали, концерты и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
Внутриклассные (класс преподавателя и т.п.) мероприятия			
Общешкольные мероприятия			
Городские (районные) мероприятия			
Областные мероприятия			
Всероссийские, международные мероприятия			

11. Оцените условия, созданные в образовательной организации, для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
В образовательной организации созданы условия для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся			
В образовательной организации созданы условия для оказания медицинской помощи обучающимся			

12. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы			

13. Оцените компетентность работников образовательной организации (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
Все работники образовательной организации компетентны			

14. Оцените материально-техническое обеспечение образовательной организации (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
В целом меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательной организации			

15. Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь

Меня удовлетворяет качество преподавания учебных предметов в образовательной организации			
Мне понятна система оценивания образовательных достижений обучающихся в образовательной организации			
Меня удовлетворяет качество организации образовательного процесса в образовательной организации			
В целом меня удовлетворяет качество предоставления образовательной организацией образовательных услуг			

16. Оцените свою готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (выберите 1 вариант ответа)*:

Варианты ответов	да	нет	затрудняюсь
Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым			

Уважаемые родители! Здесь Вы можете оставить свои предложения по улучшению работы образовательной организации (не более 500 знаков).