

Об организации работы телефонной службы поддержки пользователей суперсервиса «Поступление в вуз онлайн»

Телефон горячей линии по вопросам поступления в вузы размещена на официальном сайте Минобрнауки России и работает с 1 февраля 2021 года по 31 декабря 2021 год (<https://www.minobrnauki.gov.ru/contacts/>, <https://priemvuz.ru/>):

для российских граждан 8 (800) 301-44-55 (пн.-пт.: 8:00-20:00, звонок бесплатный);

для иностранных граждан, в том числе по вопросам приема на обучение в пределах квоты Правительства Российской Федерации 8 (495) 122-22-68 (пн.-пт.: 8:00-20:00);

для образовательных организаций высшего образования и научных организаций 8 (495) 197-86-79 (пн.-пт.: 8:00-20:00).

Телефон горячей линии для пользователей портала ЕПГУ по вопросам работы на портале

Бесплатный номер по России

8 800 100-70-10

Для звонков из-за границы

+7 495 727-47-47

Для мобильных телефонов

115

Телефон горячей линии поддержки вузов по вопросам работы с Сервисом приема работает с марта 2021 года по декабрь 2021 год: 8 (499) 719-01-36 (пн.-вс.: круглосуточно до 30 сентября 2021; пн.-пт.: 9:00 – 18.00);

Телефон горячей линии информационного портала «Поступай правильно» работает с 1 июня 2021 года до 31 декабря 2021 года: 8 (495) 198-00-09 (пн.-пт.: 9:00-18:00).