

ДОГОВОР № 276270  
об оказании услуг

221  
01.01.23  
60000,00

г. Воронеж

« 01 » 02 20 23 г.

АО ИК «Информсвязь-Черноземье», именуемое в дальнейшем «Информсвязь», в лице Генерального директора Бодрова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФГБОУ ВО «Воронежский государственный институт искусств», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице исполняющего обязанности ректора Карпова Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентская плата** - предусмотренный тарифным планом Абонента фиксированный платеж за услуги, оказываемые в течение Отчетного периода (в том числе минимальный ежемесячный платеж и/или ежемесячная абонентская плата).

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Информсвязи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услуги или получить доступ на сервер статистики.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к серверу статистики или доступа к соответствующим Услугам.

**Лицевой счет** – совокупность записей в системе расчета с Абонентами, в которых фиксируются все платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер

**Оконечное оборудование** - оборудование Абонента, предназначенное для получения Услуг и устанавливаемое в помещениях Абонента.

**Отчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором соответствующие услуги были оказаны.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Информсвязь предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Информсвязь оказывает Абоненту услуги связи (на основании Лицензий Министерства связи РФ №№ 178968, 178969, 135900, 135901, 184765, 137977, 144188), а также иные услуги, описанные в Бланках заказа к Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора. Услуги оказываются Абоненту в соответствии с Бланками заказа (далее – Бланки заказа). Бланки заказа могут содержать условия, отличные от установленных в настоящем Договоре, при этом условия Договора, отличные от установленных в Бланке заказа, не применяются к отношениям Сторон, возникающим на основании такого Бланка заказа.
- 1.2. В случае необходимости проведения дополнительных (сверх предусмотренных настоящим Договором и Бланками заказов к нему) работ в целях предоставления Абоненту доступа к Услугами Информсвязи, порядок проведения и стоимость таких работ оговаривается Сторонами отдельно.
- 1.3. В случае заказа Абонентом дополнительных Услуг (сверх заказанных ранее) либо изменения характеристик Услуг, предоставляемых Абоненту в соответствии с настоящим Договором, Стороны подписывают соответствующий Бланк заказа в отношении такой Услуги.
- 1.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено Бланком заказа применительно к конкретной Услуге.
- 1.5. Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента указывается в соответствующем Бланке Заказа. Все работы в зоне ответственности Абонента (в том числе связанные с восстановлением работоспособности оборудования и линий связи) кроме случаев, когда необходимость проведения данных работ была вызвана виновными действиями Информсвязи, проводятся на основании гарантийного письма Абонента и/или соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору и за дополнительную плату.
- 1.6. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются ГК РФ (в том числе ст. 429.4 ГК РФ), Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи, а также иным применимым законодательством.
- 1.7. Порядок подключения к Услуге. Информсвязь передает Абоненту вместе с настоящим Договором и соответствующим Бланком заказа (при переносе подключения к Услуге на другой адрес – после выполнения работ по подключению в помещении Абонента) бланк Акта начала оказания услуг (в 2-х экземплярах). В течение одного рабочего дня после момента успешной демонстрации Информсвязью функционирования Услуги Абонент обязан передать Информсвязи данный Акт (в 2-х экземплярах), подписанный со своей стороны, с указанием в Акте даты начала оказания Услуг. После подписания со своей стороны полученных от Абонента 2-х экземпляров Акта Информсвязь отправляет Абоненту один экземпляр полностью оформленного Акта. В случае неполучения Информсвязью в указанный в настоящем пункте срок подписанного Акта Абонент обязан представить Информсвязи в письменном виде объяснение отсутствия Акта (или отказа от его подписания), после чего Информсвязь производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного Абонентом Акта (в этом случае

Информсвязь подключает Абонента к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала оказания Услуг).

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ИНФОРМСВЯЗИ

- 2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Бланках Заказов к настоящему Договору.
- 2.2. Оказывать Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 2.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону 260 66 06. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема оказанных Абоненту Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте Информсвязи по адресу <http://statsevr.vrn.ru> после введения пароля, предоставляемого Абоненту.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. При необходимости обеспечить доступ персонала Информсвязи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Информсвязью сроки.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Услуг (цена Договора) составляет 60000 (Шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20 % - рублей 10000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек. Указанная стоимость Услуг включает в себя все расходы, которые могут возникнуть у Информсвязи в связи с исполнением настоящего Договора (за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 1.2., 1.3. настоящего Договора). Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в течение срока исполнения настоящего Договора. Сумма, подлежащая уплате Абонентом Информсвязи, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы РФ, связанных с оплатой настоящего Договора, если в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы РФ Абонентом.

Источник финансирования – \_\_\_\_\_, ОКПД \_\_\_\_\_, ИКЗ \_\_\_\_\_

Абонент оплачивает Услуги ежемесячно в порядке и по ценам, указанным в Договоре и в соответствующих Бланках Заказов к настоящему Договору. Тарифы и/или Тарифные планы устанавливаются Сторонами на основании соответствующего Прейскуранта Информсвязи, действующего на день подписания настоящего Договора, а в случаях, предусмотренных п.п. 1.2., 1.3. настоящего Договора – на день заказа соответствующих дополнительных работ (услуг). Стороны договорились, что на сумму денежных обязательств, возникших в рамках настоящего Договора, не начисляются проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

- 4.2. После подписания Договора Абонент оплачивает Информсвязи на основании счета стоимость подключения (если таковая предусмотрена Тарифным планом и/или Бланком заказа в отношении конкретной Услуги) и Абонентскую плату, предусмотренную Бланком заказа за первый Отчетный период, после чего Информсвязь обеспечивает подключение Абонента.
- 4.3. Информсвязь возвращает Абоненту стоимость подключения и Абонентскую плату в течение 10 рабочих дней после получения от Абонента соответствующего письменного заявления в следующих случаях (при этом настоящий Договор прекращает свое действие с момента возврата данного платежа):
  - 4.3.1. в случае отрицательного результата проведения работ по подключению Абонента, в ходе которых выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента;
  - 4.3.2. в случае невозможности устранения Информсвязью причин, вызвавших мотивированный отказ Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента.
- 4.4. Абонентская плата начинает взиматься с даты начала оказания Услуг, зафиксированной в Акте начала оказания Услуг Абоненту, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.
- 4.5. Порядок оказания Услуг, указанный в Договоре и Бланках заказов к настоящему Договору, может изменяться Информсвязью с уведомлением Абонента не менее чем за 10 рабочих дней до даты введения такого изменения в действие. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в счетах, счетах-фактурах, направляемых Абоненту, письменными уведомлениями, а также по электронной почте Абонента.
- 4.6. Информсвязь выставляет и направляет на электронную почту Абонента счета, счета-фактуры и Акты сдачи-приемки оказанных Услуг ежемесячно до 10 (десятого) числа каждого календарного месяца. Доставка счетов осуществляется Информсвязью по адресу для направления Абоненту корреспонденции, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

В случае неполучения счета на оплату оказанных услуг связи Абонент обращается к Информсвязи за информацией о начисленной сумме или за дубликатом счета.
- 4.7. Оплата Услуг Абонентом производится в соответствии с Бланком заказа и на основании счетов, выставляемых и направляемых Абоненту в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора. В счете отражается Абонентская плата за Отчетный период, предшествующий месяцу, в котором данный счет был выставлен, иные единовременные или периодические платежи, предусмотренные настоящим Договором и соответствующим Бланком заказа; счета-фактуры и Акты сдачи-приемки оказанных Услуг также составляются за предшествующий Отчетный период

(тип оплаты – факт). Абонент оплачивает указанный счет не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором данный счет был выставлен.

Оплата осуществляется по безналичному расчету платежным поручением в пределах выделенных бюджетных ассигнований, установленных \_\_\_\_\_ на соответствующий финансовый год путем перечисления денежных средств через казначейскую систему на расчетный счет Информсвязи.

- 4.8. При заказе дополнительных Услуг, предусматривающих единовременные (разовые) платежи, в течение 10 календарных дней после подписания соответствующего Бланка заказа или дополнительного соглашения Абонент оплачивает счет, выставляемый Информсвязью, Информсвязь в течение 10 дней после оплаты счета направляет Абоненту счета-фактуры, а также Акты сдачи-приемки оказанных Услуг способом, предусмотренным п. 4.6. настоящего Договора.
- 4.9. В случае выделения Абоненту телекоммуникационных либо иных ресурсов (данное выделение должно быть отражено в соответствующем Бланке заказа), в периоды временного приостановления оказания услуг Абоненту по причинам, изложенным в п.п. 5.2, 5.3. и 5.4. Договора, а также в соответствующем Бланке заказа (при наличии), Абонент обязуется оплачивать закрепление за ним предоставленных ему ресурсов в соответствии с Прейскурантом Информсвязи, действующим в период приостановления оказания услуг.
- 4.10. Информсвязь вправе использовать выделенные Абоненту соответствующие телекоммуникационные либо иные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу (прекратив при этом взимать с Абонента плату, если данная плата ранее взималась) в следующих случаях:
  - Абонент в течение 14 рабочих дней после получения извещения о готовности Информсвязи к началу предоставления услуг (выделены необходимые сетевые ресурсы, проведены кроссировочные работы и т.д.) не передал Информсвязи подписанный со своей стороны Акт начала оказания Услуг;
  - письменное объяснение Абонента в связи с его отказом от подписания Акта начала оказания Услуг отсутствует или признано Информсвязью необоснованным;
  - по истечении 30 календарных дней со дня временного приостановления оказания Услуги (по причине неоплаты Абонентом суммы по очередному полученному им счету Информсвязи) Абонент не погасил данную задолженность.
- 4.11. В случае устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием для использования Информсвязью выделенных Абоненту телекоммуникационных либо иных ресурсов с целью оказания услуг связи третьему лицу, Информсвязь оказывает Услугу (или возобновляет оказание Услуги, если данные нарушения имели место после подключения Абонента к Услуге) Абоненту в полном объеме при наличии технической возможности.
- 4.12. В случае несогласия Абонента с суммой, подлежащей оплате и отраженной в счете Информсвязи, Абонент направляет Информсвязи обоснованную письменную претензию с приложением документов, подтверждающих позицию Абонента, не позднее 15 числа месяца, в котором соответствующий счет должен быть оплачен в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Абонент оплачивает неоспариваемую часть стоимости Услуг в срок, предусмотренный п. 4.7. настоящего Договора. Оспариваемая часть оплаты не подлежит до момента урегулирования данного вопроса. В случае если претензия Абонента будет признана необоснованной, Абонент обязуется оплатить разницу между оплаченной им ранее суммой оспаривавшегося счета и суммой, которая будет признана Сторонами верной по результатам рассмотрения претензии не позднее следующей даты оплаты Услуг, предусмотренной п. 4.7. настоящего Договора.
- 4.13. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Информсвязи.
- 4.14. Приемка услуги по подключению, ежемесячных Услуг осуществляется Абонентом в следующем порядке:
  - 4.14.1. Приемка услуги по подключению осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.7. настоящего Договора;
  - 4.14.2. По завершении оказания ежемесячной услуги Информсвязь предоставляет на подпись Абоненту Акт оказанных услуг;
  - 4.14.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Информсвязи подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания. В случае не направления в указанный срок в адрес Информсвязи ни подписанного со стороны Абонента Акта, ни мотивированного отказа от его подписания, Акт считается принятым Абонентом без возражений, услуги – оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством;
  - 4.14.4. В случае мотивированного отказа Абонента Стороны вправе составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения;
  - 4.14.5. Обязательства Информсвязи по оказанию услуг считаются выполненными после подписания акта оказанных услуг или признания акта подписанным в порядке п. 4.14.3. настоящего Договора.
- 4.15. Иные условия оплаты Услуг, отличные от предусмотренных в настоящем разделе Договора, могут быть установлены Сторонами в Бланках заказа (применительно к конкретной Услуге) либо путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае перерыва в оказании какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Информсвязи непрерывной длительностью более 4-х (четырёх) часов Информсвязь при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу за каждый час перерыва в ее предоставлении при условии соблюдения Абонентом порядка уведомления о факте и продолжительности перерыва, предусмотренного

- ренного настоящим пунктом. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Информсвязи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Информсвязи. Абонент обязан уведомить Информсвязь о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. (473) 2-606-606 и изложения сути проблемы, при этом Абонент обязан получить от Информсвязи номер претензии (заявки). Кроме того, Абонент обязан направить Информсвязи письменный запрос о проведении перерасчета Абонентской платы, содержащий сведения о перерыве в оказании Услуги. Указанный запрос должен быть направлен не позднее даты окончания Отчетного периода, в котором был зафиксирован данный перерыв. В случае если перерыв был зафиксирован в последние пять календарных дней Отчетного периода, запрос может быть направлен не позднее последнего дня следующего Отчетного периода. Перерыв в оказании Услуги заканчивается, когда оказание Услуги Абоненту возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вычет из оплаченной Абонентом стоимости Услуг за Отчетный период, в котором имел место перерыв, Информсвязь обязана произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, оказанные в Отчетном периоде, следующем за периодом в котором произошел перерыв, либо в Отчетном периоде, следующем за Отчетным периодом, в котором в адрес Информсвязи был направлен запрос о проведении перерасчета (в случае если запрос о проведении перерасчета был направлен не в том же Отчетном периоде, когда был зафиксирован перерыв). Информсвязь не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги
- 5.2. В случае, если сумма, подлежащая оплате Абонентом по очередному полученному им счету Информсвязи, не будет оплачена в срок, указанный в п. 4.7. настоящего Договора, Информсвязь имеет право временно приостановить оказание Услуг. Подписание Абонентом настоящего Договора является достаточным основанием для приостановления оказания Услуг в случае, предусмотренном настоящим пунктом. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется Информсвязью после погашения Абонентом задолженности в полном объеме. Информсвязь уведомляет Абонента о наличии задолженности и предстоящем приостановлении оказания Услуг по электронной почте Абонента за 3 (три) календарных дня до предстоящего приостановления оказания Услуг.
- 5.3. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Абоненту по адресу, указанному Абонентом в Бланке заказа к Договору как адрес доставки счетов (или фактический адрес), возвращено Информсвязи соответственно почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Абонента по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Абонентом условий Договора и Информсвязь имеет право временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится Информсвязью после получения официального уведомления Абонента об изменении адреса доставки счетов (или фактического адреса).
- 5.4. Информсвязь вправе временно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:
- 5.4.1. нарушение Абонентом технических условий подключения к Услуге, указанных в соответствующем Бланке заказа к настоящему Договору;
- 5.4.2. несанкционированный доступ Абонента к оборудованию Информсвязи, установленному для оказания Услуг;
- Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- 5.5. Информсвязь уведомляет Абонента о приостановлении оказания. Услуг по причинам, изложенным в п.п. 5.3, 5.4. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала приостановления оказания Услуг по электронной почте Абонента. Также уведомление осуществляется путем направления факсового сообщения. Датой и временем уведомления Абонента является дата отправления соответствующего сообщения Информсвязью, отраженная в электронном письме или факсовом сообщении. В случае если у Информсвязи отсутствовала возможность уведомления Абонента (в том числе по причинам, указанным в п. 5.3. настоящего Договора), и/или нарушения, допущенные Абонентом, создают угрозу для нормального функционирования сети связи, Информсвязь имеет право приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента.
- 5.6. Информсвязь не несет ответственность за последствия использования Абонентом Услуг.
- 5.7. Информсвязь не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Информсвязи.
- 5.8. Информсвязь не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 5.9. Информсвязь не несет ответственности за прерывание в оказании Услуг, в том числе согласно п. 5.1. настоящего Договора, если данное прерывание вызвано:
- 5.9.1. утратой или повреждением Оборудования не по вине Информсвязи;
- 5.9.2. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Информсвязи;
- 5.9.3. отказом электропитания в помещении Абонента;
- 5.9.4. невыполнением Абонентом Технических условий подключения к Услуге, оговоренных в настоящем договоре и соответствующем Бланке заказа.
- 5.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Информсвязью обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 10 процентов цены настоящего Договора, что составляет 6000 (шесть тысяч) руб. 00 коп.

- 5.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Информсвязью обязательства, предусмотренного настоящим Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в размере 1 000 руб. 00 коп.
- 5.12. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Информсвязью обязательства, предусмотренного настоящим Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Договором и фактически исполненных Информсвязью. Пеня начисляется со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства.
- 5.13. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Информсвязью обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену настоящего Договора.
- 5.14. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1 000 руб. 00 коп.
- 5.15. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного настоящим Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Пеня начисляется со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства.
- 5.16. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать цену настоящего Договора.
- 5.17. В случае просрочки исполнения Стороной обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств, предусмотренных настоящим Договором, другая Сторона направляет виновной Стороне требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
- 5.18. Абонент самостоятельно несет ответственность за распространение информации и/или сведений (полученных с использованием Услуг по настоящему Договору), затрагивающих авторские и/или смежные права, честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, а также за распространение персональных данных третьих лиц, не уполномочивших Абонента на такое распространение.
- 5.19. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными разделом 5 Договора и Бланками заказа к настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных соответствующими Бланками заказа и/или действующим законодательством РФ.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 6.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, извещает об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, а если уведомление в указанный в настоящем пункте срок невозможно – в кратчайший возможный срок.
- 6.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 6.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Воронежской области.
- 7.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Информсвязи письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Информсвязью не позднее чем через тридцать дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Информсвязь письменно сообщает Абоненту.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2023 г., а по расчетам – до полного исполнения Сторонами обязательств. Срок оказания услуг по настоящему Договору: с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г. включительно.
- 8.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Информсвязи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Информсвязь о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.
- 8.3. Настоящий Договор также может быть расторгнут в иных случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- 8.4. В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Бланками заказа к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет эти нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Информсвязь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Договор в этом случае считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Информсвязь не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением следующих случаев:
  - 9.1.1. по запросу уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ;
  - 9.1.2. сведения о контактном лице Абонента (ФИО, адрес, телефон, e-mail – латинскими буквами) – в случае выделения Информсвязью Абоненту IP-адресов, в соответствии с договором между Информсвязью и Сетевым Координационным Центром (RIPE Network Coordination Centre).
- 9.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления, финансовые документы и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны и заверены ее печатью. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом и/или не заверено печатью этой Стороны, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по адресам, указанным в разделе 11 настоящего Договора в качестве адреса для направления корреспонденции. Документы и уведомления, в отношении которых настоящим Договором предусмотрена передача по электронной почте, направляются Абоненту на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 настоящего Договора либо сообщенному Абонентом путем направления Информсвязи отдельного письменного обращения. Если Абонент не сообщил Информсвязи адрес электронной почты, направление электронной почтой документов и уведомлений не осуществляется.
- 9.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов и реквизитов, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения. Кроме того, Абонент обязуется сообщать Информсвязи в указанный в настоящем пункте срок о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оконечное оборудование Абонента.
- 9.4. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Бланки заказа к Договору.

## **10. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ**

- 10.1. Под неисправностью понимается состояние оборудования сети Информсвязи, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.  
Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Информсвязью параметрам (в том числе при прерывании в предоставлении Услуги).  
Под прерыванием в предоставлении Услуги понимается полное отсутствие у Абонента возможности пользования Услугой.
- 10.2. Информсвязь имеет право на полное или частичное прерывание оказания Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив Абонента не менее, чем за сутки до данного прерыва.
- 10.3. Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги, а также для применения к Информсвязи мер ответственности:
  - Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Договором и/или соответствующим Бланком заказа к Договору;
  - Отсутствие у Информсвязи доступа к оборудованию, расположенному на территории Абонента, если для устранения недоступности Услуги необходимо получения такого доступа;
  - Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Абонента;
  - Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Абонента обеспечить содействие сотрудникам Информсвязи в установлении и устранении неисправностей;
  - Обстоятельства непреодолимой силы;

- Перерывы, возникшие вследствие принятия органами государственной власти и местного самоуправления правовых актов, предусматривающих меры, препятствующие оказанию Услуги в течение какого-либо периода времени.

Длительность действия причин, указанных в настоящем пункте, определяется периодом времени в часах и минутах в соответствии с правилами исчисления срока, установленными Гражданским кодексом РФ.

#### 10.4. Срок устранения неисправности

Неисправности подразделяются на четыре уровня по степени срочности их устранения:

Первый уровень: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Информсвязи.

Второй уровень: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий уровень: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый уровень: любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего уровней.

Срок устранения неисправности указан в Таблице.

Уровень	Продолжительность устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)	Примечание
Первый	Не более 8 часов	Круглосуточно	*
Второй	Не более 24 часов	Ежедневно с 8:00 до 19:00	**
Третий	Не более 72 часов	Рабочие дни с 8:30 до 17.30	
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	Рабочие дни с 8:30 до 18.30	

\* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 24 часов в городе Воронеже и 48 часов за пределами Воронежа.

\*\* - в случае обнаружения неработоспособности оборудования Информсвязи, размещенного за пределами города Воронежа, время устранения неисправности не более 48 часов.

Началом срока устранения неисправности является час и минута получения от Абонента уведомления о неисправности в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. В случае если для устранения неисправности необходимо получение доступа в помещения и/или на земельный участок, принадлежащий третьим лицам, срок устранения неисправности продляется на период получения доступа в помещение и/или на земельный участок третьего лица. Окончанием срока устранения неисправности является час и минута, начиная с которой характеристика Услуги будет соответствовать гарантированным Информсвязью параметрам.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 11.1. Реквизиты Информсвязи:

АО ИК "Информсвязь-Черноземье"

Адрес места нахождения: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, 22а, оф.28

Адрес для направления корреспонденции и адрес офиса для получения документов по договору:

394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, 22а

ИНН 3666077347 КПП 366601001 ОГРН 1033600038592

Р/с 40702810113000019093 в Центрально-Черноземном банке ПАО Сбербанк г. Воронеж

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681 ОКВЭД 61.10.4 ОКПО 26531781

Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: [osul@ic.vrn.ru](mailto:osul@ic.vrn.ru), пн.-пт. 08.30-17.30

Отдел расчетов: т. 260-61-62, 260-66-04, факс: 260-61-63, e-mail: [billing@ic.vrn.ru](mailto:billing@ic.vrn.ru), пн.-пт. 08.30-17.30

Служба технической поддержки: т. 260-60-62/ 260-61-63, факс: 260-61-63, e-mail: [support@ic.vrn.ru](mailto:support@ic.vrn.ru), [tech@ic.vrn.ru](mailto:tech@ic.vrn.ru), круглосуточно

### 11.2. Реквизиты Абонента:

ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"

Юридический адрес: 394077, г. Воронеж, ул. Лизюкова, 42

Почтовый адрес: 394077, г. Воронеж, ул. Лизюкова, 42

ИНН 3662003834 КПП 366201001 ОГРН 1033600009134

л /сч. 20316Х71220 в УФК по Воронежской области (Отдел №34 УФК по Воронежской области)

р/с 03214643000000013100 отделение Воронеж банка РОССИИ/УФК по Воронежской области г. Воронеж

БИК 042007001, К/счет: 40102810945370000023

Контактное лицо (должность, ФИО, тел., e-mail): Герц Светлана , 227-20-07, 8-920-440-10-01 [lanahz@mail.ru](mailto:lanahz@mail.ru)

Контактное лицо для расчетов (должность, ФИО, тел., e-mail): Герц Светлана , 227-20-07, 8-920-440-10-01 [lanahz@mail.ru](mailto:lanahz@mail.ru)

### АБОНЕНТ:

ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"

Исполняющий обязанности ректора

С.В. Карпов

### ИНФОРМСВЯЗЬ:

АО ИК «Информсвязь-Черноземье»

Генеральный директор

А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 Г.

Тип заказа: взамен действующего договора № 276270 от 08.02.2022 г.

Услуга – доступ к сети Интернет

Дата начала предоставления Услуги – 01.01.2023 г.

Срок действия заказа: до отмены заказа или расторжения договора

Технология доступа к сети: Ethernet

Скорость передачи данных: 5 Мбит/с

Абонент (ФИО, наименование)	ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"
Учетное имя	pwvgai
Адрес, этаж, комната	г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 42
Оконечное оборудование	маршрутизатор
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet/RJ-45
Тип протокола (PPTP, PPOE, без авторизации)	Без авторизации
Количество выделенных статических IP-адресов	1
Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента	Оборудование Абонента
Оборудование Информсвязи устанавливается в помещении Абонента	Нет
Особые условия	-
<b>Представитель Абонента (ФИО)</b>	
должность	
телефон / факс	
e - mail	
<b>Представитель Информсвязи, ответственный за подключение Абонента (ФИО)</b>	Коваленко Юлия
должность	Зам начальника отдела сопровождения юр. лиц
телефон /факс	260-61-65
e-mail	zuklik@vmail.ru
<b>Представители Информсвязи по обслуживанию Абонента с момента подключения Абонента</b>	Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: <a href="mailto:osul@ic.vrn.ru">osul@ic.vrn.ru</a> , пн.-пт. 08.30-17.30

Тип тарифного плана: без учета трафика

Тип оплаты (аванс/по факту): по факту

<b>Стоимость Услуги по организации канала передачи данных и/или подключению (единовременно)</b>	<b>Абонентская плата (ежемесячно)</b>
-	1000,00

Выделение телекоммуникационных или иных ресурсов: нет

Стоимость Услуги связи указана в российских рублях, включая НДС

Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа являются Общие характеристики услуги

**От АБОНЕНТА:**  
Исполняющий обязанности ректора



С.В. Карпов

**От ИНФОРМСВЯЗИ**  
Генеральный директор



А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 г.



Тип заказа: взамен действующего договора № № 276270 от 08.02.2022 г.

Услуга – доступ к сети Интернет

Дата начала предоставления Услуги – 01.01.2023 г.

Срок действия заказа: до отмены заказа или расторжения договора

Технология доступа к сети: Ethernet

Скорость передачи данных: 5 Мбит/с

Абонент (ФИО, наименование)	ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"
Учетное имя	pwvgai2
Адрес, этаж, комната	г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 42
Оконечное оборудование	маршрутизатор
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet/RJ-45
Тип протокола (PPTP, PPOE, без авторизации)	Без авторизации
Количество выделенных статических IP-адресов	1
Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента	Оборудование Абонента
Оборудование Информсвязи устанавливается в помещении Абонента	Нет
Особые условия	-
<b>Представитель Абонента (ФИО)</b>	
должность	
телефон / факс	
e - mail	
<b>Представитель Информсвязи, ответственный за подключение Абонента (ФИО)</b>	Коваленко Юлия
должность	Зам начальника отдела сопровождения юр. лиц
телефон /факс	260-61-65
e-mail	zuklik@vmail.ru
<b>Представители Информсвязи по обслуживанию Абонента с момента подключения Абонента</b>	Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: <a href="mailto:osul@ic.vrn.ru">osul@ic.vrn.ru</a> , пн.-пт. 08.30-17.30

Тип тарифного плана: без учета трафика

Тип оплаты (аванс/по факту): по факту

<b>Стоимость Услуги по организации канала передачи данных и/или подключению (единовременно)</b>	<b>Абонентская плата (ежемесячно)</b>
-	1000,00

Выделение телекоммуникационных или иных ресурсов: нет

Стоимость Услуги связи указана в российских рублях, включая НДС

Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа являются Общие характеристики услуги

**От АБОНЕНТА:**

Исполняющий обязанности ректора



С.В. Карпов

**От ИНФОРМСВЯЗИ**

Генеральный директор



А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
**№ 59 от 30.12.21 г.**

**БЛАНК ЗАКАЗА НА УСЛУГУ СВЯЗИ № 3/ПД**  
к Договору об оказании услуг № 276270 от «01» 02 2023 г.

Тип заказа: взамен действующего договора № № 276270 от 08.02.2022 г.

Услуга – доступ к сети Интернет

Дата начала предоставления Услуги – 01.01.2023 г.

Срок действия заказа: до отмены заказа или расторжения договора

Технология доступа к сети: Ethernet

Скорость передачи данных: 5 Мбит/с

Абонент (ФИО, наименование)	ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"
Учетное имя	rwvvgai3
Адрес, этаж, комната	г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 42
Оконечное оборудование	маршрутизатор
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet/RJ-45
Тип протокола (PPTP, PPOE, без авторизации)	Без авторизации
Количество выделенных статических IP-адресов	1
Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента	Оборудование Абонента
Оборудование Информсвязи устанавливается в помещении Абонента	Нет
Особые условия	-
<b>Представитель Абонента (ФИО)</b>	
должность	
телефон / факс	
e - mail	
<b>Представитель Информсвязи, ответственный за подключение Абонента (ФИО)</b>	Коваленко Юлия
должность	Зам начальника отдела сопровождения юр. лиц
телефон /факс	260-61-65
e-mail	zuklik@vmail.ru
<b>Представители Информсвязи по обслуживанию Абонента с момента подключения Абонента</b>	Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: <a href="mailto:osul@ic.vrn.ru">osul@ic.vrn.ru</a> , пн.-пт. 08.30-17.30

Тип тарифного плана: без учета трафика

Тип оплаты (аванс/по факту): по факту

Стоимость Услуги по организации канала передачи данных и/или подключению (единовременно)	Абонентская плата (ежемесячно)
-	1000,00

Выделение телекоммуникационных или иных ресурсов: нет

Стоимость Услуги связи указана в российских рублях, включая НДС

Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа являются Общие характеристики услуги

**От АБОНЕНТА:**  
Исполняющий обязанности ректора



**От ИНФОРМСВЯЗИ**  
Генеральный директор



**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 от 30.12.21 г.

Тип заказа: взамен действующего договора № 276270 от 08.02.2022 г.

Услуга – доступ к сети Интернет

Дата начала предоставления Услуги – 01:01.2023 г.

Срок действия заказа: до отмены заказа или расторжения договора

Технология доступа к сети: Ethernet

Скорость передачи данных: 5 Мбит/с

Абонент (ФИО, наименование)	ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"
Учетное имя	pwvgai4
Адрес, этаж, комната	г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 42
Оконечное оборудование	маршрутизатор
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet/RJ-45
Тип протокола (PPTP, PРоЕ, без авторизации)	Без авторизации
Количество выделенных статических IP-адресов	1
Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента	Оборудование Абонента
Оборудование Информсвязи устанавливается в помещении Абонента	Нет
Особые условия	-
<b>Представитель Абонента (ФИО)</b>	
должность	
телефон / факс	
e - mail	
<b>Представитель Информсвязи, ответственный за подключение Абонента (ФИО)</b>	Коваленко Юлия
должность	Зам начальника отдела сопровождения юр. лиц
телефон /факс	260-61-65
e-mail	zuklik@vmail.ru
<b>Представители Информсвязи по обслуживанию Абонента с момента подключения Абонента</b>	Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: <a href="mailto:osul@ic.vrn.ru">osul@ic.vrn.ru</a> , пн.-пт. 08.30-17.30

Тип тарифного плана: без учета трафика

Тип оплаты (аванс/по факту): по факту

<b>Стоимость Услуги по организации канала передачи данных и/или подключению (единовременно)</b>	<b>Абонентская плата (ежемесячно)</b>
-	1000,00

Выделение телекоммуникационных или иных ресурсов: нет

Стоимость Услуги связи указана в российских рублях, включая НДС

Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа являются Общие характеристики услуги

**От АБОНЕНТА:**

Исполняющий обязанности ректора



**От ИНФОРМСВЯЗИ**

Генеральный директор



А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 Г.

Тип заказа: взамен действующего договора № 276270 от 08.02.2022 г.

Услуга – доступ к сети Интернет

Дата начала предоставления Услуги – 01.01.2023 г.

Срок действия заказа: до отмены заказа или расторжения договора

Технология доступа к сети: Ethernet

Скорость передачи данных: 5 Мбит/с

Абонент (ФИО, наименование)	ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"
Учетное имя	pwvgai5
Адрес, этаж, комната	г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 42
Оконечное оборудование	маршрутизатор
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet/RJ-45
Тип протокола (PPTP, PPOE, без авторизации)	Без авторизации
Количество выделенных статических IP-адресов	1
Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента	Оборудование Абонента
Оборудование Информсвязи устанавливается в помещении Абонента	Нет
Особые условия	-
<b>Представитель Абонента (ФИО)</b>	
должность	
телефон / факс	
e-mail	
<b>Представитель Информсвязи, ответственный за подключение Абонента (ФИО)</b>	Коваленко Юлия
должность	Зам начальника отдела сопровождения юр. лиц
телефон / факс	260-61-65
e-mail	zuklik@vmail.ru
<b>Представители Информсвязи по обслуживанию Абонента с момента подключения Абонента</b>	Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: <a href="mailto:osul@ic.vrn.ru">osul@ic.vrn.ru</a> , пн.-пт. 08.30-17.30

Тип тарифного плана: без учета трафика

Тип оплаты (аванс/по факту): по факту

Стоимость Услуги по организации канала передачи данных и/или подключению (единовременно)	Абонентская плата (ежемесячно)
-	1000,00

Выделение телекоммуникационных или иных ресурсов: нет

Стоимость Услуги связи указана в российских рублях, включая НДС

Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа являются Общие характеристики услуги

**От АБОНЕНТА:**

Исполняющий обязанности ректора



С.В. Карпов

**От ИНФОРМСВЯЗИ**

Генеральный директор



А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 г.

# ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ)

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуги связи по передаче данных (доступ к сети Интернет). Услуги оказываются на оконечном оборудовании Абонента с использованием сети передачи данных Информсвязи. Техническая скорость на организуемом канале передачи данных определяется Бланком заказа к Договору. При предоставлении доступа к сети Интернет в составе услуги, скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Информсвязь не гарантирует неизменность скорости обмена данными в сети Интернет на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуг Абоненту.

1.2. Услуга по авторизации пользователей в публичной сети через беспроводную точку доступа. Услуга предоставляется с использованием пароля, генерируемого автоматической системой авторизации и пересылаемого пользователю sms-сообщением. Данная услуга предоставляется одновременно с услугой связи по передаче данных, если указана в разделе «Особые условия» настоящего Бланка заказа.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Информсвязь выполняет работы по организации канала передачи данных и подключению Абонента в течение не более чем 20 рабочих дней с момента поступления оплаты за подключение на расчетный счет Информсвязи (или с момента получения письменного заявления Абонента о переносе подключения на другой адрес).

Работы выполняются при условии выполнения Абонентом следующих требований:

- согласование с владельцем здания точки ввода оптико волоконного кабеля в здание и трассу прокладки кабеля по зданию,
- предоставление представителям Информсвязи беспрепятственного доступа в здание для прокладки кабеля и в помещение Абонента для установки оптического кросса и медиа конвертера в месте установки оконечного оборудования Абонента,
- оконечное оборудование Абонента должно поддерживать Fast Ethernet с разъемом RJ-45 и обеспечивать работу со стеком протоколов TCP/IP.

2.2. Представители Информсвязи в процессе подключения демонстрируют на одном компьютере в присутствии представителя Абонента работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. Настройку локально-вычислительной сети для получения Услуг, а также любые действия по физическому подключению других компьютеров Абонент производит самостоятельно либо работы по настройке и подключению оплачиваются дополнительно.

2.3. Дополнительно к условиям, изложенным в п. 5.4. Договора Информсвязь вправе временно приостановить оказание Услуг в случае проведения сетевых атак или сетевого взлома, а также осуществления других действий, представляющих угрозу для нормального функционирования элементов Сети (коммутаторов, маршрутизаторов, компьютеров и другого сетевого оборудования или программного обеспечения). Порядок взаимодействия Сторон в случае, предусмотренном настоящим пунктом, устанавливается п. 5.5. Договора.

2.4. Абонент в течение месяца с даты начала оказания Услуг предоставляет Информсвязи список лиц, использующих оконечное оборудование, заверенный уполномоченным представителем. Список должен содержать сведения о лицах, использующих оконечное оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен обновляться не реже одного раза в квартал.

## 3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Информсвязь не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Информсвязь не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки Оконечного оборудования:

4.1.1. Оптический кросс, медиа конвертер, маршрутизатор и/или иное оконечное оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров.

4.1.2. Медиа конвертер, маршрутизатор и/или оконечное оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

4.1.3. Оптический кросс, медиа конвертер, маршрутизатор и/или иное оконечное оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

4.1.4. Медиа конвертер, маршрутизатор и/или иное оконечное оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

4.1.5. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Медиа конвертера, маршрутизатора и/или иного оконечного оборудования не должно превышать 1,5 метра.

4.2. В случае выявления Информсвязью нарушения условий, оговоренных в п. 4.1 настоящих Общих характеристик Услуги, Информсвязь письменно уведомляет об этом Абонента, после чего Абонент обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

### АБОНЕНТ:

ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств"

Исполняющий обязанности ректора



### ИНФОРМСВЯЗЬ:

АО ИК «Информсвязь-Черноземье»  
Генеральный директор



**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 Г.

**АКТ**  
начала оказания Услуг  
к Договору № 276270 от 01.12.2023 г.

г. Воронеж

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Акт составлен между АО ИК «Информсвязь-Черноземье», именуемым в дальнейшем «Информсвязь», в лице Генерального директора Бодрова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, и ФГБОУ ВО "Воронежский государственный институт искусств", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице исполняющей обязанности ректора Скрынниковой Ольги Анатольевны, действующей на основании Устава, о нижеследующем:

1. В соответствии с Бланком заказа № 1-5 (далее – Бланк заказа) к Договору № 276270 от \_\_.\_\_.20\_\_ г. (далее – Договор) услуги по подключению Абонента выполнены, доступ к сети передачи данных Абоненту предоставлен.
2. Оборудование Информсвязи в зоне ответственности Абонента:  
не устанавливалось.
3. Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что оказанные услуги полностью соответствуют условиям Договора и Бланка заказа.
5. Датой начала оказания Услуг по Договору Стороны устанавливают «01» января 2023 г.
6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**АБОНЕНТ:**

Исполняющий обязанности ректора



С.В. Карпов

**ИНФОРМСВЯЗЬ:**

Генеральный директор



А.Ю. Бодров

**КОВАЛЕНКО Ю. В.**  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ  
№ 59 ОТ 30.12.21 Г.